

# Datenschutzbestimmungen

Der Schutz sämtlicher uns anvertrauter Daten hat für Zaikio die größte Priorität. Wir betrachten alle bei uns hinterlegten Daten als das Eigentum unserer Kunden und sorgen nach aktuellem Stand der Technik sowohl institutionell wie technisch für größtmöglichen Schutz bei größtmöglicher Transparenz.

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, u.ä.) werden von uns gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter:

## **Zaikio GmbH**

Emmerich-Josef-Str. 1A  
55116 Mainz

Telefon: +49 (0) 6131 617 1000  
info@zaikio.com

Stand: 27. April 2020

## Datensparsamkeit

Wir verfahren grundsätzlich nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit und erheben nur solche Daten in unseren Produkten, die für deren Funktionsweise erforderlich sind. Wir speichern keine Daten auf Vorrat und wir geben keine personenbezogenen Daten für Auswertungen jeglicher Art, auch nicht anonymisiert, an Dritte weiter.

## Auskunft, Widerruf, Löschung

Sie können sich aufgrund der DSGVO bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung unentgeltlich an uns wenden. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [hello@zaikio.com](mailto:hello@zaikio.com).

## Zugriffsrechte

Sowohl unsere Dienstleister, als auch Mitarbeiter von Zaikio, die keinen Zugang benötigten, haben keine Zugriffsrechte auf unsere Datenbanken. Dies wird durch Verschlüsselung nach Stand der Technik und durch entsprechende Prozesse sichergestellt. Unsere Mitarbeiter verwenden zum Datenzugriff ausschließlich Geräte die auf Zaikio registriert sind und deren Massenspeicher verschlüsselt sind. Im Falle eines Diebstahls können diese Geräte aus der Ferne gelöscht werden. Für uns hat das Löschen grundsätzlich höchste Priorität, auch wenn dadurch die Lokalisierung eines gestohlenen Gerätes unmöglich werden sollte.

## Löschen von personenbezogenen Daten

Sobald ein Kundenkonto in einem unserer Produkte geschlossen wird, löschen wir binnen 7 Tagen alle zugehörigen Daten zu diesem Konto für die keine längere Aufbewahrungspflicht (z.B. Rechnungen) gilt. Da wir Datenbank Backups bis zu 30 Tage vorhalten, findet eine endgültige und unwiderrufliche Löschung aller Daten die wir kontrollieren können nach 37 Tagen statt. Sobald einzelne Benutzerkonten innerhalb unserer Produkte gelöscht werden, sind deren personenbezogenen Daten sofort nicht mehr extern verfügbar, sowohl in Web Interfaces als auch über unsere APIs wird von "gelöschten Benutzern" gesprochen. Wir planen in Zukunft eine detaillierte Tabelle aller unserer Produkte zu veröffentlichen, aus der hervorgeht wann und wie jegliche Art von Daten gelöscht wird.

## Transportverschlüsselung

Keyline, KL-Plattform, KL-Integrations, Websites, Abrechnungssystem

Alle Daten die von und zu Zaikio Produkten gesendet werden, sind standardmäßig nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt (HTTPS/TLS). Dies gilt insbesondere auch für alle Programmierschnittstellen (APIs) sowie mobilen Applikation auf iPads und iPhones, sowie unsere internen Werkzeuge. Eine nicht transport-verschlüsselte Zugriffsmöglichkeit auf personenbezogene Daten existiert nicht.

## Speicherverschlüsselung

Keyline, KL-Plattform, KL-Integrations, Websites, Abrechnungssystem

Sämtliche von uns verwendeten Datenbanken die personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO enthalten sind vollständig verschlüsselt. Diese Datenbanken nutzen als technische Grundlage Amazon AWS und werden von unserem Dienstleister Heroku bereitgestellt (siehe "Grundlegende Plattform"). Amazon AWS selbst hat keinen Zugriff auf die Daten innerhalb dieser Datenbanken. Sollten personenbezogene Daten zu Entwicklungszwecken auf lokalen Rechnern benötigt werden, werden diese dort ebenfalls verschlüsselt gespeichert. Wir bemühen uns diese Fälle auf ein Minimum zu reduzieren und arbeiten an Techniken durch die wir auch zu Testzwecken anonymisierte Daten verwenden können.

## Grundlegende Plattform & Datenbanken

Keyline, KL-Plattform, KL-Integrations, Websites, Abrechnungssystem

Zaikio betreibt keine eigenen Server. Stattdessen verwenden wir für alle Produkte und Applikationen den Platform as a Service Anbieter **Heroku**, von *Salesforce Inc.*, USA, welcher wiederum auf **Amazon AWS** aufsetzt. Alle personenbezogenen Daten sind bei Heroku in verschlüsselten Datenbanken gespeichert, auf die Dritte keinen Zugriff haben. Dies trifft auch auf unsere Datenbank Backups zu. Alle Daten werden innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet.

## Externe Datenspeicher

Keyline

Wir nutzen **Amazon S3** von *Amazon Inc*, USA, zum speichern von Dokumenten unterschiedlicher Art. Daten die personenbezogen sind, sind mit entsprechenden Schutzmechanismen versehen und können nicht öffentlich abgerufen werden.

Salesforce Inc.  
The Landmark  
1 Market St.  
Suite 300  
San Francisco, CA  
94105

<https://www.salesforce.com/gdpr/overview/>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

Data Processing  
Addendum  
**Ja**

Amazon Web Services  
Inc.  
410 Terry Ave North  
Seattle, WA  
98109-5210, USA

<https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

Data Processing  
Addendum  
**Ja**

## Content Delivery Network

Keyline, Keyline Website, Crispy Mountain Website, Zaikio Website

Wir nutzen **Amazon AWS Cloudfront** von *Amazon Inc, USA*, zur schnelleren Auslieferung von Daten. Hierbei handelt es sich grundsätzlich nicht um personenbezogene oder nicht öffentliche Daten.

## E-Mail Versand und Tracking

Keyline, Abrechnungssystem

Wir nutzen zum E-Mail Versand **Postmark** der Firma *Wildbit LLC, USA*. Dieser Dienstleister verarbeitet somit personenbezogene Daten wie E-Mail Adressen und Empfänger- und Sendernamen. Eine Speicherung der E-Mails zur Möglichkeit der Fehleranalyse findet für einen Zeitraum von 45 Tagen statt. Danach werden alle E-Mail Daten unwiderruflich gelöscht.

## Newsletter

Keyline Website

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht. Das Abonnement dieses Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie jedem einzelnen Newsletter entnehmen.

Ihre bei der Newsletter Anmeldung gespeicherten Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Name, IP- Adresse, Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung) werden an einen Server der Firma *The Rocket Science Group* in den USA übertragen und dort gespeichert.

## Helpdesk und online Chat

Keyline, Keyline Website

Wir nutzen zum direkten Kundenkontakt das Chat-Werkzeug **Intercom** von *Intercom Inc, USA*. Wir geben Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. auch Ihre IP-Adresse im Kundenservice an Intercom weiter.

Wildbit LLC  
225 Chestnut Street,  
Philadelphia, PA, 19106  
USA

<https://postmarkapp.com/eu-privacy>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

Data Processing  
Addendum  
**Ja**

The Rocket Science  
Group LLC  
512 Means Street, Suite 404,  
Atlanta, GA 30318  
USA

<https://kb.mailchimp.com/accounts/management/collect-consent-with-gdpr-forms>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

Intercom Inc.  
55 2nd Street, 4th Floor  
San Francisco, CA 94105  
USA

<https://docs.intercom.com/pricing-privacy-and-terms/data-protection/how-were-preparing-for-gdpr>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

## Projektbezogener Chat

Wir nutzen intern, sowie in der Kommunikation mit einigen unserer Kunden das Kommunikationstool **Slack** von *Slack Inc, Irland*. Hier werden möglicherweise auch in geringem Umfang personenbezogene Information gespeichert, wenn diese in Chat-Nachrichten erwähnt werden. Als Absicherung unsererseits in Streitfällen archivieren wir Chats und Dateien für einen Zeitraum von 5 Jahren. Danach werden diese unwiderruflich gelöscht.

Slack Inc.  
One Park Place, 4th Floor  
Hatch Street, Dublin 2  
Ireland

<https://slack.com/intl/de-de/gdpr>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

## Monitoring

Keyline, KL-Plattform, KL-Integrations, Websites, Abrechnungssystem

Wir nutzen verschiedene Dienstleister um die Performance unserer Produkte zu überwachen. An keinen dieser Dienstleister werden personenbezogene Daten oder Daten von Kunden übermittelt.

## Logging

Keyline, KL-Plattform, KL-Integrations

Wir nutzen **Papertrail** von *SolarWinds Worldwide, LLC, USA* als zentrale Logging-Plattform. Hier wird jeder Zugriff auf unsere Produkte protokolliert, um im Problemfall Fehleranalysen durchführen zu können. Unsere Produkte sorgen bereits beim Erstellen von Log-Meldungen dafür, dass personenbezogene Daten gefiltert werden. Lediglich die IP-Adresse der eingehenden Anfragen wird gespeichert, wo dies erforderlich ist. Ansonsten speichern wir Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs und die Webseite oder API Endpunkt, die Sie besuchen. Alle Logdaten werden nach 7 Tage gelöscht.

SolarWinds  
Worldwide, LLC.  
Bldg 400, 7171 Southwest  
Pkw, Austin, TX 78735  
USA

<https://www.solarwinds.com/general-data-protection-regulation-core-it>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

## Geodaten

Keyline

Wir setzen zur Messung der Straßenentfernung zwischen zwei Standorten die **Google Maps API** der Firma *Google Inc, USA*, ein. Wir übermitteln dabei die Startadresse und Zieladresse einer Sendung in anonymer Form, das heißt übermittelt werden Straßename, Postleitzahl, Ort und Land. Absender- und Empfängername, sowie die Hausnummern werden nicht übermittelt. Google gibt an, keine Daten von API Abfragen zu speichern.

# Google Analytics

Keyline Website, Crispy Mountain Website, Zaikio Website

Wir setzen **Google-Analytics**, einen Web-Analysedienst der Firma *Google Inc.*, USA, ein. Google-Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und hierdurch eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch diese Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden auf unserer Website Google-Analytics mit dem Zusatz „\_gat\_anonymizelp“. Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google schon innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und dadurch anonymisiert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Seite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Google Inc.  
1600 Amphitheatre  
Parkway, Mountain View, CA  
94043  
USA

<https://cloud.google.com/security/gdpr/>

US-EU-Privacy Shield  
**Ja**

GDPR Compliance  
**Ja**

# Cookies

Keyline, KL-Platform, Websites

Wir verwenden auf unserer Seite und in unserer Software sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden.

Teilweise geben diese Cookies jedoch Informationen ab, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP- Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Produkte vollumfänglich nutzen können.